

**EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM**  
**BÖLCSÉSZETTUDOMÁNYI KAR**



**Minőségfejlesztési jelentés és célok**  
**2021–2022**

**Összeállította: Dr. Bóna Judit**  
**tudományos és kutatásszervezési ügyekért felelős dékánhelyettes**  
**a Minőségfejlesztési Bizottság elnöke**

## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| 1. Minőségfejlesztési jelentés az ELTE BTK 2021. évi céljainak teljesüléséről..... | 3  |
| 3. Az ELTE BTK 2021. évi minőségfejlesztési céljai.....                            | 19 |
| 4. Mellékletek .....   | 21 |
| 1. melléklet – Az Open Access Pályázat kiírása                                     |    |
| 2. melléklet – A Kari Innovációs Díj Pályázat kiírása                              |    |

## **1. Minőségfejlesztési jelentés az ELTE BTK 2021. évi céljainak teljesüléséről**

Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kara a 2021. évre vonatkozólag tizenkét konkrét minőségfejlesztési célt fogalmazott meg. Ezek egy része sikeresen teljesült, más részük folyamatban van, illetve a koronavírus-járvány okozta korlátozások és nehezített körülmények miatt átkerült a 2022. évi tervek közé. A minőségfejlesztési, minőségbiztosítási tevékenység legfontosabb elemei a 2021. évben a tudományos teljesítmény mérésére alkalmas indikátorrendszer folyamatos finomhangolása és továbbfejlesztése, az indikátorrendszer kiterjesztésének megkezdése az oktatási területre, valamint a kiemelkedő tudományos teljesítmények ösztönzése és jutalmazása, illetve az innovációs kultúra fejlesztése voltak. Az alábbiakban röviden bemutatjuk a 2021. évi célok megvalósulását a Karon.

### **1.1. A 2018 őszén létrehozott tudományos indikátorrendszer további finomhangolása és fejlesztése**

A Bölcsészettudományi Kar humánpolitikai intézkedési tervének bázisát az oktatói-kutatói állományra kidolgozott tudományoséletpálya-modell adja, aminek célja megfelelő indikátorrendszer alkalmazásával a Kar, illetve az oktatók és kutatók tudományos teljesítményének mérése és a kapott eredmények kiértékelése után az oktatók és kutatók elhelyezése kari és tudományterületi viszonylatban.

Az oktatói-kutatói előmeneteli stratégia és az ezt segítő indikátorok kidolgozásának alapja a kar teljes körű tudományometriai felmérése, amihez 2018 októberében elkészült egy erre a célra fejlesztett szoftver, ami a rendelkezésre álló adatbázisok alapján (STA, MTMT, EPER) a kari oktatók-kutatók bármilyen kiválasztott csoportjának tetszőleges tudományometriai adatait megjeleníti, rendezi, rangsorolja és exportálja.

A 2018-ban bevezetett rendszert a 2019-es évben széles körű kari egyeztetéseket követően folyamatosan fejlesztettük és finomhangoltuk, ezt a munkát folytattuk 2020-ban és 2021-ben is; figyelembe véve mind az oktatói visszajelzéseket, mind pedig a rendszer használata közben szerzett tapasztalatokat.

A tudományos életpálya-modell bevezetése és továbbfejlesztése az eddigieknél jóval kiszámíthatóbb körülményeket teremt mind az Egyetem, mind a Kar, mind pedig az oktatók és kutatók számára, valamint fontos minőségbiztosítási, minőségfejlesztési hatása is van, így a Kar kiválóságát és nemzetközi rangsorokban történő előrelépését segíti. Emellett a tudományometriai mutatókat a Kar vezetése és a Tudományos Bizottság is használja humánpolitikai döntések

előkészítésében, illetve a sabbatical kérelmek, egyetemi tanári felterjesztések, 65+ pályázatok elbírálása során.

**A tudománymetriai indikátorokhoz hasonlóan az oktatási és a közéleti tevékenység mérésére szolgáló szempontrendszerek kidolgozása (a 2019–2020. évi célok közül 2021-re áthozott terv). (ELTE Minőségfejlesztési Program 1.5.1.1)**

A tudománymetria mérése mellett a teljesítmény reális megítéléséhez elengedhetetlen az oktatási és a közéleti tevékenység mérése is. Ezeken a területeken sokkal nehezebben lehet valós, egymással jól összehasonlítható mutatókat létrehozni, ezért a szempontrendszer kidolgozása hosszabb időt vett igénybe. Az előkészítő munkálatok ezzel kapcsolatban 2019 őszén megkezdődtek, és létrejött az oktatási tevékenység értékelésének kidolgozását elvégző munkacsoport, a koronavírus-járvány miatt azonban a szempontrendszer kidolgozása és tesztelése elhúzódott. A cél így átkerült a Bölcsészettudományi Kar 2022. évi minőségfejlesztési tervei közé. 2022 tavaszán a Kar minden oktatója lehetőséget kapott a szempontrendszer véleményezésére, tesztelésére, a tapasztalatok alapján kiegészített és módosított értékelési rendszer bevezetését 2022 őszétől tervezzük.

**1.3. Aktív részvétel a hallgatói lemorzsolódás mögött meghúzódó tényezők okainak feltárására irányuló kutatás módszertanának kidolgozásában, a kutatás lebonyolításában a lemorzsolódás típusainak, motívumainak meghatározása és befolyásolásukra tett intézkedések révén (ELTE Minőségfejlesztési Program 1.4.3.3-1.4.3.4 )**

2021-ben a hosszú online oktatás és bezártság után ismét lehetőség nyílt a személyes találkozásra és a Gólyatábor megszervezésére. A három napos eseményen résztvevő gólyák itt találkozhattak először a leendő szaktársaikkal és azokkal a felsőbb évesekkel, akikhez később majd kérdésekkel és különböző problémákkal fordulhattak. Emellett az eseményen nagyon fontos tanulmányi információk is elhangoztak. A Gólyatábor mellett sor került a kampuszon a megszokott szakos tájékoztató napra is, amely a HÖK és a Kar intézeteinek szoros együttműködésében került megrendezésre. Itt a szakos tájékoztatókon kívül az ösztöndíjjal, a HÖK működésével kapcsolatos tájékoztatókat is meghallgathattak az érdeklődők. A hallgatók információt kaptak a HELP (<https://btk.elte.hu/help>) szolgáltatásairól, és személyesen is találkozhattak a szakmentorokkal, akikhez képzésspecifikus tanulmányi elakadás esetén fordulhatnak. Nagy érdeklődés mutatkozott a tantárgyfelvételi ügyelet iránt, amely lehetőséget kínált az egyéni tárgyfelvétel kipróbálására, és ezzel hozzájárult a tanulmányokkal kapcsolatos hallgatói feladatok elvégzésének sikerességéhez. A jelenléti oktatásba való visszatérést, illetve a gólyák és új doktoranduszok közösségbe való

integrációját segítette a Trefort-kert Offline fesztivál, amely színházi előadásokkal, koncertekkel, kerekasztal-beszélgetésekkel, kulturális játékokkal, kreatív workshopokkal és számos egyéb izgalmas esemény várta az érdeklődőket.

A lemorzsolódás megelőzése érdekében a Kar már 2019 őszétől bevezette a Hallgatói eredményességet elősegítő programot (röviden HELP-et; <https://btk.elte.hu/help>), amelynek szolgáltatásait állampolgárságtól függetlenül minden aktív hallgató igénybe veheti. A program 2021-ben is sikeresen működött, a pandémia miatt különösen fontos szerepe volt a Kar életében. A **HELP szakmentori hálózata** olyan oktatókból áll, akik képzésenként szervezik a tanulástámogatást, és akikhez a hallgatók közvetlenül is fordulhatnak az egyetemistává válás nehézségeit tapasztalva. Induláskor 26, 2021-ben 29 szakmentor működött a karon, a rendszer stabil, a lemondás három esetben zavartalan feladatátadással történt, egy szakmentort (a Régészeti Intézetben) nem sikerült az őszi félévben pótolni. Azok a szakmentorok, akik többletfeladatra kapnak megbízást, vállalják, hogy legalább heti két órát tanulástámogatással, illetve a tanulástámogatás megszervezésével töltenek. A díjazást a munka pontos elszámolása után arányosítottuk az elszámolt munkavégzéssel, a többletfeladat előírása a 2021 tavaszi félévre már ennek megfelelően történt.

A szakmentorok irányításával **kortárs mentorok** működnek, 2021-ben 20 kortárs mentorunk volt, a kortárs mentorok elérhetősége megtalálható a honlapon.<sup>1</sup>

A szakmentori tevékenységet munkaórában az 1. táblázat mutatja be.

**1. táblázat: A szakmentori tanulástámogató tevékenység munkaórában 2021 tavaszi félévében**

|                       | <b>egyéni</b><br>konzultáció,<br>tanulástámogatás | felzárkóztató<br>kurzus, más<br><b>csoportos</b><br>tanulástámogatás (szervezés, megartás) | a <b>kortárs</b><br><b>mentorálás</b><br>megszervezése,<br>szupervíziój<br>a | <b>egyéb</b><br><b>program</b><br>szervezése,<br>megtartása | <b>Összesen</b> |
|-----------------------|---|--|--|---|-----------------|
| <b>Összes óraszám</b> | <b>455,2</b>                                      | <b>242,0</b>   | <b>82,0</b>  | <b>149,0</b>  | <b>928,2</b>    |

<sup>1</sup> <https://docs.google.com/spreadsheets/d/171nOuE1HgKbSOI7QgtLNshJ7EvQpBbnr/edit#gid=1631481104>

## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

|                     |       |      |      |      |       |
|---------------------|-------|------|------|------|-------|
| átlag<br>óraszám/fő | 18,21 | 9,68 | 3,28 | 5,96 | 37,13 |
|---------------------|-------|------|------|------|-------|

Az Angol-Amerikai Intézetben működő Writing Lab (korábban Writing Center) vezetője szintén szakmentor (Krausz Katinka, 2021 őszétől Jávor-Szelid Veronika). A Writing Lab folyamatosan segíti a hallgatókat az egyetemi feladatokhoz kötődő idegen nyelvű szövegalkotásban.

A szakmentori kérdőívek alapján néhány példa a különböző tevékenységtípusokra, amelyek a táblázat számai mögötti tényleges aktivitásból adnak ízelítőt:

- a) az **egyéni** tanulástámogatás példái: tanulási technika, tanulási problémák feltárása; konkrét gyakorlati segítség (pl. ének-zongorás korrepetíció); elméleti jellegű tanácsadás (pl. dolgozat, beadandó témakörének kiválasztása, szakirodalmi javaslat); a választott képzésbe történő beilleszkedésben való segítség, egyéni előmeneteli tervhez kapcsolódó tanácsadás, study-plan (mikor, milyen ütemben, milyen technikával, mivel összehangolva); egyéni verseny- és zárómunkákhoz való hozzájárulás (témakeresés, szakirodalom, konzultációk, javítás); szövegalkotási tanácsadás (elsős hallgatóknak): javaslatok, érvelés-technika, szövegek javítása, visszajelzés, stb.; nyelvfelkészítés tanácsadás (elsős nyelv szakos hallgatóknak): készségek fejlesztésére vonatkozó ötletek; alapvizsgára felkészülési tanácsadás (elsős nyelv szakos hallgatóknak); tankörvezetők mentorálása, kortárs szakmentor (egyben demonstrátor) toborzása, koordinálása, feladat kiosztás, nyomonkövetés; személyes beszélgetés elakadás esetén, stressz-kezelés vizsgák előtt, életvezetési tanácsadás; külföldi tanulmányi ösztöndíjakkal kapcsolatos tanácsadás (az Erasmus-koordinátor mellett); informatikai tanácsadás (word használata, ppt készítése, stb.); segítségnyújtás az ügyintézésben, NEPTUN-kezelés, problémákban való tanácsadás (probléma diagnosztizálása, kihez forduljon, közbenjárás stb.); nemzetközi és Erasmus-hallgatók mentorálása, volt hogy külföldi diáknak abban segítettem, hogy a karantén alatt (egyedül lakik) hogy tud magának ételt rendelni;
- b) a **csoportos** tanulástámogatáshoz kötő tevékenységek példái: a felzárkóztató és kiválósági kurzusok megtervezése, megtartása; a kurzusok beosztásához köthető tevékenység (előzetes problémafelmérés), valamint a tanmenetekhez kapcsolódó hallgatói fórumok szervezése (a HÖK-képviselőkkel és az érintett hallgatókkal való rendszeres kommunikáció, a tanmenetekre tett észrevételek, javaslatok megvitatása); elérhető csoportkörök létrehozása (elsősorban Facebook-körök), informális tanulókör (hetente, nyelvi, szaktárgyi); tanulópár,

- study-buddy szervezés; segédanyagok készítése, megosztása; információs előadások és workshopok (esetként, szakokra koncentrálna - nem intézményileg - HELP programról, tanulási technikákról, tutorálás és mentor programról); Hogyan írjunk irodalomtudományi dolgozatot képzés; Google- használati képzés; tankörvezető-toborzás, hallgatók toborzása, tankörvezető-jelölt pályázatkészítési folyamatának támogatása, szükség esetén egyeztetés a HÖK-vel, tankörvezető munkájának támogatása (egyeztetés, tanácsadás, anyaggyűjtés, problémák megvitatása, stb.); tanszékhez köthető események népszerűsítése (órán, mailben, közösségi platformokon) és hallgatók toborzása; online (csoportos) hallgatói fórumok szervezése, ahol mindenféle, az egyetemi tanulmányokkal a legtágabban összefüggő kérdés, probléma megbeszélésre került; terveztünk kiscsoportos, a tananyag mélyebb elsajátítását segítő, tanórán kívüli múzeumlátogatásokat is, de ezeket a járvány miatt halasztanunk kellett;
- c) az **extrakurrikuláris csoportos** tevékenység példái: fellépések, szereplések, egyéb zenei közreműködések szervezése, az adott feladatokhoz megfelelő hallgatók kiválasztása; 'popkult klub (japános) – változó sikerrel (téma jó, online felületet nem szeretik); kirándulás, múzeumlátogatás, nyári módszertani képzés; intézeti tanár-diák focimeccs; informális beszélgetés (tanulmányokhoz lazán kapcsolódó kérdésekben, pl. olvasmányok és film ajánlása); közös főzés; filmklub; specializációhoz (English in the media) kötődő quiz night; jó idő esetén szervezett, tematikus séta (pl. a zsidó negyedben); önismereti csoport, pszichodráma; a megismert kultúrához kötődő ünnepek „tartása”;
- d) **egyéb egyéni**, ami csak lazábban kapcsolódik a szakmentori feladatokhoz: pályaszocializáció; tanácsadás továbbtanulásban (mesterképzéses, doktori szakválasztás); segítségnyújtás álláskeresésben (diákmunka), önéletrajzírásban; tanácsadás pályaválasztásban, munkahelykeresésben (pl. tanácsadás függően attól, hogy a területen belül a szervezői, lebonyolítói, menedzseri feladatkörben szeretne továbblépni); ösztöndíj előtti felkészítés (kultúrsoikk, külföldi akadémiai elvárások, akadémia kultúra, belemerítéses tanulási technikák stb.); tanácsadás specializáció/minor-választásban; nyílt óra tartása, training tartása, email segítség, Teamsben mindig elérhető vagyok, sokszor keresnek hallgatók chatben; személyre szabott tanulási stratégiák ajánlása, személyiségtípustól függően.

A 2. táblázat a szakmentorok által tartott foglalkozások számát (lásd normál szedéssel), illetve az azokban részt vevő hallgatók számát (lásd félkövér szedéssel) mutatja be 2021 tavaszi félévében. A bevont hallgatók száma a HELP működése során növekedést mutat.

**2. táblázat: A szakmentori tanulástámogató tevékenységgel elért hallgatók száma 2021 tavaszi félévében**

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| egyéni konzultáció, egyéni tanulástámogatás (a hallgatók száma) | a félévben folyamatos felzárkóztató kurzus, más csoportos tanulástámogatói forma szervezése, megtartása (a csoportok száma) | a félévben folyamatos csoportos tanulási formában résztvevők száma | alkalmi, rövidebb ideig tartó csoportos tanulástámogatói forma szervezése, megtartása (a csoportok száma) | az alkalmi, ill. rövidebb csoportos tanulási formában résztvevők száma |
| <b>295</b>  | 49  | <b>562</b>   | 53  | <b>278</b>   |

**Tréningek, felzárkóztató és „kiválósági” kurzusok**

Beindítottuk az *Önkéntesség a bölcsészképzésben* című szabad kredites kurzust (BMVD-066, közismereti, szabad kredites, 3 kredit), amely keretet kínál a kortárs mentorok tevékenységéhez, de tágabb körben is lehetővé teszi az önkéntesség gyakorlásának elismertetését.

**3. táblázat: HELP-kurzusok 2021 tavaszán**

| <b>Cím</b>  | <b>oktató</b>                                       | <b>kód</b>   |
|---|---|--------------|
| Jegyzeteléstechika a felsőoktatásban                    | Bencze Norbert                                      | BBV-060:23   |
| Történelem tanulási technikák                           | Ciegerné Novák Veronika, Hegyi György, Vadas András | BBV-181t     |
| Portugál nyelvi alapvizsgára felkészítő szakszeminárium | Fodor Antónia                                       | BBV-401/a    |
| Portugál nyelvi alapvizsgára felkészítő szakszeminárium | Fodor Antónia                                       | BBV-401/bmin |



## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

|  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| Kiválósági kurzus  | Varga Péter | BBV-301.02a |
| Kommunikáció bolgárul  | Dudás Mária | BBV-143:200 |
| Nyelvi alapvizsgára előkészítő angol nyelvi kurzus<br>OTAK hallgatók számára | Illés Éva   | kód nélkül  |
| Önkéntesség a bölcsészképzésben  | Kugler Nóra | BMVD-066    |

### 4. táblázat: HELP-kurzusok 2021 őszén

| Cím  | oktató  | kód                         |
|--|---|-----------------------------|
| Online tanulásmódszertani kurzus (Canvas, szabadon elvégezhető kreditszerzés nélkül) | Cseke Péter   | nincs                       |
| Történelem tanulási technikák  | Ciegerné Novák Veronika, Hegyi György, Vadas András | BBV-181t                    |
| Nyelvészeti speciális kollégium: szóbeli bántalmazás                                 | Borbás Gabriella Dóra                               | BBN-MNY11-317:9, BBV-060:20 |
| Önkéntesség a bölcsészképzésben  | Kugler Nóra   | BMVD-066                    |

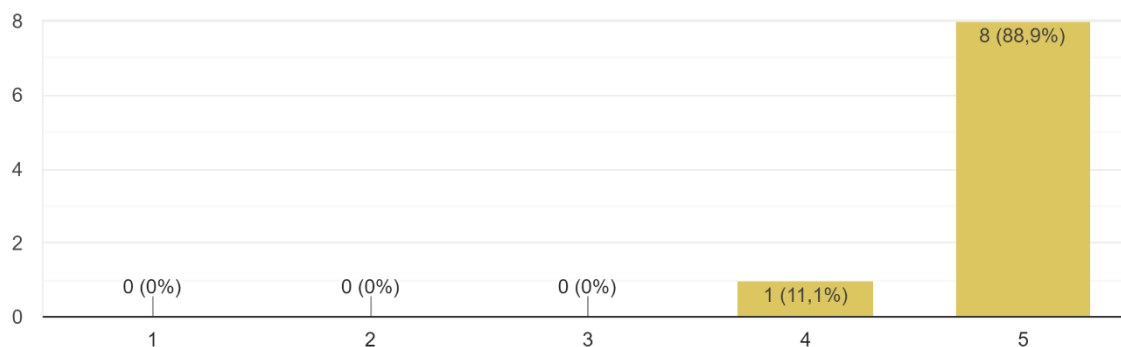
A HÖK **tankörök** szervezésével segíti a felkészülést a nehezebbnek bizonyuló vizsgák esetében, a HELP-szakmentorok részt vesznek a tankörvezetők kiválasztásában, munkájuk szupervíziójában. 2019 őszi félévétől új tankörök is megjelentek, 11 tankör vezetésére történt felhívás. Tíz fő igazolt igénye esetén a HÖK megfontolta új tankör indítását. A szakmentorok javaslatára indultak is újabb tankörök, 2020 őszén már 13 tankörszerveződött. Újdonság, hogy a kisebb létszámú képzéseken is megnyílt a lehetőség tankör alakítására (arab, perzsa, hindi), illetve a már nagyobb létszámúnak számító kínai, japán képzéseken is megalakult és 2021 tavaszán már indult tankör.

A tanulási eredményességgel kapcsolatos akadályok elhárítását 2020 februárjától pszichológus segíti, 2021-ben **Cseke Péter** egyéni **pszichológiai tanácsadó szolgáltatást** is nyújtott HELP-témában. 2021 tavaszi félévének már az elején 15 bejelentkező volt, az őszi félévben 50-re nőtt a tanácsadásban

részt vevők száma. A tanácsadásról anonim kérdőívvel kértünk véleményt, a visszajelzések mind a hasznosság, mind a pszichológus kvalitásai tekintetében egyértelműen. A kitöltési hajlandóság azonban alacsony (9 fő válaszolt a tavaszi, 12 az őszi-téli időszak végén).

Mennyire volt elégedett összességében a szolgáltatással?

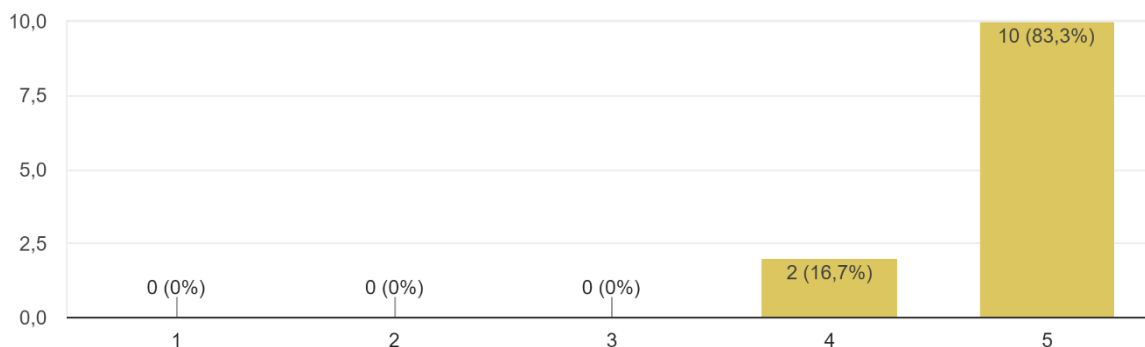
9 válasz



**1. ábra: A tanácsadásra vonatkozó globális elégedettség 2021 tavaszán**

Mennyire volt elégedett összességében a szolgáltatással?

12 válasz



**2. ábra: A tanácsadásra vonatkozó globális elégedettség 2021 őszi**

A hallgatók számára angol és magyar nyelven is elérhető egyéni és csoportos coaching, ezt a szolgáltatást *Nagy Borbála* coach szervezi és végzi. 2021 tavaszi félévében teljesen új, az interkulturális tréning és a csoportos coaching módszerét ötvöző képzést alakított ki és tartott meg

közösen Nagy Borbála és Uwe Pohl. Ezeket a workshopszerű tréningeket az angolul jól tudó magyar hallgatók előtt is megnyitottuk, a csoportok rövid idő alatt beteltek. Mivel nyilvánvaló volt az igény a coachingra a magyar hallgatók körében is, Nagy Borbála 30 óra egyéni, 3 alkalom/fő és 1 csoportos coachingot tervezett, végül a csoport iránti nagy érdeklődés miatt két csoport indult tavasszal és ősszel is.

Számos alkalommal tartottunk oktatói digitális képzéseket az alábbi témákban, amelyekre a pandémia miatti online oktatás miatt megnövekedett igény mutatkozott. A kurzusok egy része a doktoranduszok számára is nyitva volt. Ezek a következők voltak:

- Bevezetés a Canvas használatába + Microsoft Teams alapok
- Bevezetés a Moodle használatába + Microsoft Teams alapok
- Értékelés online
- Prezentációk online
- A Canvas keretrendszer használata a gyakorlatban
- Csoportmunka online és offline
- Teams tippek és funkciók online

Újabb kutatásokat végeztünk a mesterképzésbe belépő hallgatók és a két évvel később doktori képzést kezdő hallgatók létszáma közötti összefüggések vizsgálatával kapcsolatban, és számos tudományterület esetében jól látható, hogy az MA-hallgatók létszámának csökkenése két évvel később egyértelműen lecsapódik a doktori képzésben.

**1.4. Az intézeti szintű honlapok egységes arculati kialakításának, valamint az angol nyelvű honlapok fejlesztésének folytatása, a Kar tudománykommunikációjának fejlesztése, a kari honlap kutatási részének teljes átdolgozása és korszerűsítése (részben a 2019-2020-as célok folytatása) (ELTE Minőségfejlesztési Program 1.8.1.1)**

Az egységes intézeti honlapok kialakítása tovább folytatódott 2021-ben. A munka folyamatosan zajlik, azonban ennek sebessége és eredményessége nemcsak a BTK-n múlik, hanem az informatikai háttérrel szolgáltató, a Karon kívüli szereplőkön is. Ennek megfelelően a cél továbbra is aktuális, és a 2022-es év minőségfejlesztési céljai között is szerepel. Megjegyzendő ugyanakkor, hogy egyes intézetek (Művészetelméleti és Médiakutatási Intézet, Régészettudományi Intézet) funkciójukban és megjelenésükben modern, minden igényt kielégítő honlappal rendelkeznek, ezért

ezekben az esetekben nem szükséges áttérni az egységes egyetemi rendszerre. Megkezdődött az eddig csak magyarul létező honlapok tartalmainak angolra fordítása is.

Fontos eredmény, hogy minden intézetnek van kommunikációs referense, aki felelős az intézeti honlap fejlesztéséért, illetve az intézet híreinek a Kar felé kommunikálásáért.

#### **1.5. A Bölcsészettudományi Karon 2019-ben alapított két új multidiszciplináris, idegen nyelvű open access folyóirat technikai szerkesztőségének létrehozása és első évfolyam lapszámainak megjelenítése, valamint a már meglévő kari folyóiratok támogatásának fejlesztése**

A Bölcsészettudományi Kar a 2019-es évben két angol nyelvű, nemzetközi szerkesztőbizottsággal rendelkező, double-blind peer-review rendszerben működő kari folyóiratot indított [Historical Studies on Central Europe \(HSCE\)](#) és [Central European Cultures \(CEC\)](#) címmel. A HSCE Közép-Európa történelmével, régészetével, néprajzával foglalkozik, a CEC fókuszában pedig Közép-Európa irodalom- és kultúratörténete áll. A folyóiratok szerkesztése, tördelése, kiadása és terjesztése teljes egészében a Karon történik. A folyóiratok főszerkesztői pozícióit pályázat útján töltöttük be a Kar oktatói-kutatói közül, akik nemzetközileg elismert szerkesztőbizottságokat és tanácsadó testületeket hoztak létre a szakma elismert képviselői részvételével.

A folyóiratok első számainak megjelenése a koronavírus-járvány miatt 2021-re csúszott át. Évente 2-2 számmal jelennek meg ingyenesen hozzáférhető, open access formában (Platinum OA).

Az új folyóiratok elindulása mellett nagy hangsúlyt fektettünk a Karon már létező, többé-kevésbé rendszeresen megjelenő folyóiratok szakmai és anyagi támogatására. Munkacsoportot alakítottunk, amely először egy kérdőív összeállításával térképezte fel az egyes folyóiratok állapotát, majd a Kari Könyvtár munkatársai összeállítottak minden folyóiratnak egy listát arról, hogy milyen fejlesztések szükségesek még ahhoz, hogy az adott folyóiratot regisztrálni lehessen az egyes nemzetközi és hazai adatbázisokban. A cél az volt, hogy a Karon megjelenő folyóiratok minél több hazai és külföldi adatbázisban való megjelenését segítsük, majd a későbbiekben segítséget nyújtsunk az adatbázisokban való jelenlétük folyamatos menedzseléséhez, ezzel is támogatva a kari folyóiratok működését, láthatóságuk és presztízsük növelését. Ez nagymértékben hozzájárul a Kar és oktatói tudományometriai adatainak növeléséhez, illetve a Kar, az Intézetek és szerzők láthatóságának növeléséhez.

#### **1.6. Évek óta folyamatos célkitűzés, hogy létrejöjjön az egész campus területén stabil internetelés.**

A stabil vezeték nélküli internetelés kérdése régóta probléma a Karon, aminek teljes megoldása ugyan a 2021-es év folyamán sem történt meg, de a wifielérés jelentősen javult a kampuszon.

A 2020-as fejlesztéseknek köszönhetően 2021-ben is az oktatók rendelkezésére állt a Panopto előadás-rögzítő rendszer, a Teams új funkciókkal bővült, illetve nagyobb konferenciák szervezéséhez a Kar továbbra is előfizette a Zoom professzionális csomagját.

#### **1.7. A könyvtárfejlesztési stratégia folytatása, a kari könyvtári állomány felmérésének és integrált könyvtári rendszerbe történő bevitelének folytatása (hosszú távú, több évre kiterjedő cél) (ELTE Minőségfejlesztési Program 1.6.3.1)**

A Bölcsészettudományi Kar könyvtárainak életét 2021-ben is nagymértékben meghatározta a COVID–19 miatt kialakult járványhelyzet, ezért a könyvtárreform elindítása és megvalósulása kisebb mértékben tudott megvalósulni a tervezettnél. A könyvtárreform hosszú távú, több évre kiterjedő cél, így a 2022-es évre és a rákövetkező évekre is átnyúlik.

Az új kari könyvtári struktúra elfogadása után felmerült az igény, hogy az intézeti honlapok mintájára a kari könyvtár honlapja is megújuljon. A honlap még 2020 folyamán elkészült, tartalma egyre bővül. Kiemelt figyelmet kapott rajta a kutatástámogatás, azaz a szerzők tájékoztatása a rektori és dékáni utasításokról, az adminisztrátori hálózatról, a kötelezően használandó adatbázisokról (MTMT, STA, doktori.hu, NKFIH-EPR); az ELTE által előfizetett, szabadon elérhető vagy tesztelhető adatbázisokról, illetve azokról az eszközökről, amelyek a publikálást (open access, archiválás stb.), a szerzők hazai és nemzetközi láthatóságát (ORCID, Publons, Scholar, Scopus) támogatják stb.

Több szakkönyvtárban megkezdődött, illetve folytatódott az állományrevízió, a tanszékeken levő gyűjtemények felmérése és feldolgozása, megtörtént egyes könyvtárak átrendezése helyfelszabadítás céljából, illetve az új kiadványok állományba vétele.

Nem szorosan a könyvtárreformhoz, de a Kari Könyvtárhoz kapcsolódik az az előadássorozat, amelyet a könyvtárosok abból a célból szerveztek, hogy segítsék a kutatók publikációs és tudománymetriai teljesítményének növelését, és mutatóik tudatos építését. Az előadások a következő témákról szóltak:

1. Magyar nyelvű bölcsész és interdiszciplináris előfizetett és szabadon hozzáférhető adatbázisok

2. Angol nyelvű bölcsész és interdiszciplináris előfizetett és szabadon hozzáférhető adatbázisok

3. Open Access publikálás

4. Hogyan tegyem magam láthatóvá? (Hogyan tehetik magukat a szerzők jobban láthatóvá nemzetközi szinten?)

5. Idézőkeresés bölcsészeknek

6. Kutatási adatok és kezelésük

#### **1.8. A 2019-ben létrehozott Kari Tudományos Pályázat és a 2020-as Kari Publikációs Kiválósági Díj folytatása.**

A Bölcsészettudományi Kar a 2019-es év második szemeszterétől indította el a kiválósági támogatási rendszerét Kari Tudományos Pályázat néven. A pályázati kiírás szerint nemzetközi konferencia szervezésére, hazai konferencia szervezésére, nemzetközi konferencián történő előadásra, külföldi vendégelőadó meghívására, fordításra és lektorálásra lehet pályázni. (A fordítást mint pályázható kategóriát 2021 végén kiveztük a pályázatból, mivel a pályázati feltételek miatt nem volt rá pályázó.) A pályázatokat a kari vezetés hetente bírálta el, így rendkívül gyors döntési folyamat után rögtön meg lehetett kezdeni a támogatások folyósítását. 2021-ben a pandémia miatt a tavaszi félévben szinte lehetetlen volt az utazás, viszont egyre több konferencia került át az online térbe. Így az év első felében leginkább online konferenciák részvételi díjára, fordításra és lektorálásra pályáztak a kutatók, míg az őszi félévtől már jelenléti konferenciákra való utazásra is. 2021-ben 44 pályázat kapott összesen 7,5 millió forint támogatást. A 3. és 4. ábrán látható, hogyan változott 2019-hez képest a pályázatok kategóriánkénti megoszlása, illetve az elnyert támogatások összege. A BTK továbbra is tervezi a 2022-es évben is a Kari Tudományos Pályázat folytatását.

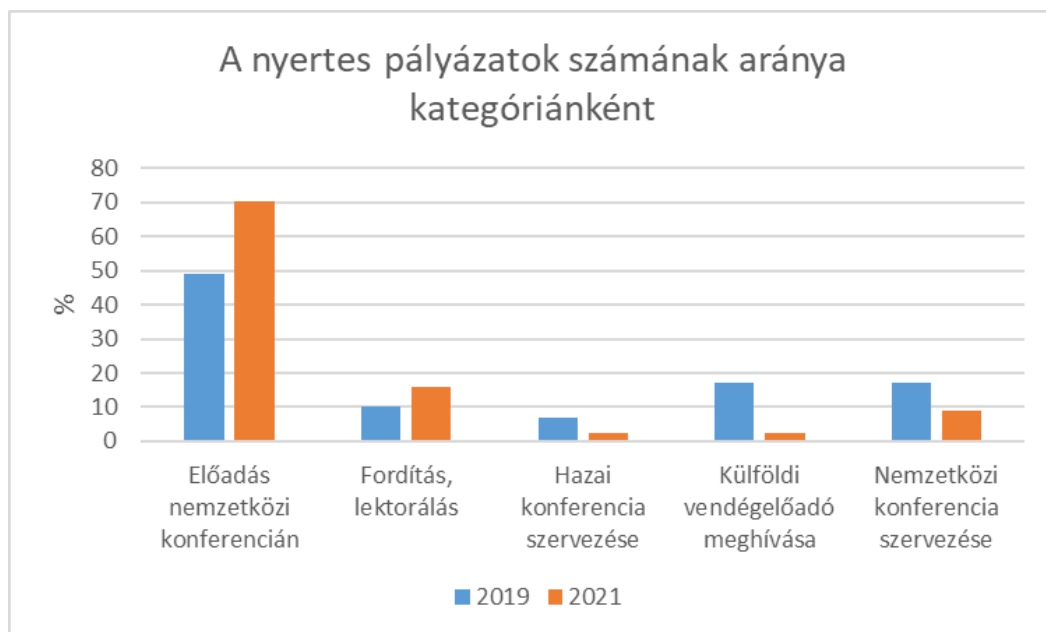
A 2020-as év új kezdeményezésként a Kar vezetése Kari Publikációs Kiválósági Díjat hozott létre a Karon 2020-ban született legkiemelkedőbb publikációk díjazására. A díjra 2021-ben is olyan publikációval lehetett pályázni, amely megfelel az alábbi feltételeknek:

- a publikáció szerepel az MTMT-ben,
- a publikáció 2020. október 24. és 2021. október 23. között megjelent vagy közlésre elfogadták,
- a pályázó az ELTE Bölcsészettudományi Karával közalkalmazotti jogviszonyban álló oktató-kutató vagy a Kar professzor emeritusa,

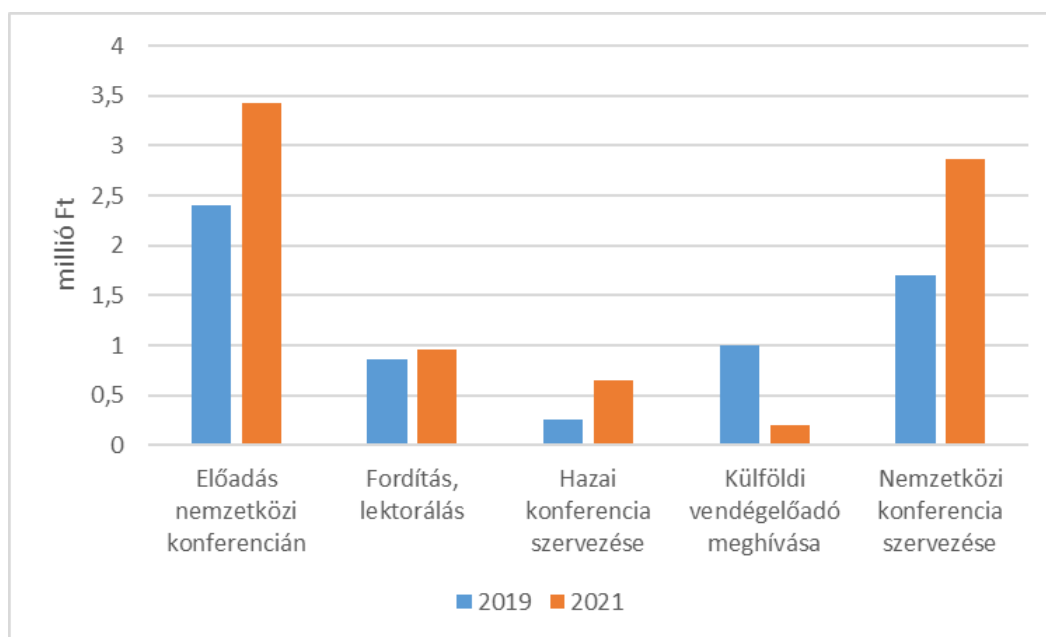
- a publikáció a [Scimago Journal Rankings](#) 2020-as listája szerint Q1-es besorolású folyóiratban megjelent tanulmány

vagy

- a publikáció jelentős, nemzetközileg elismert kiadónál megjelent önálló, idegen nyelvű monográfia,
- olyan publikációval lehet csak pályázni, amellyel a pályázó még nem nyert korábban ezen a pályázaton.



3. ábra: A nyertes pályázatok számának aránya az egyes kategóriákban



4. ábra: A nyertes pályázatok összege kategóriánként

A díj többszerzős publikációk esetében is pályázható volt. Amennyiben egy publikációban több kari oktató-kutató is részt vett, minden szerző külön benyújthatta a pályázatot. Könyvek esetében kizárólag önálló, egyszemélyes monográfia volt beadható; gyűjteményes kötetben, tanulmánykötetben vagy konferenciához kapcsolódó kötetben megjelent tanulmány nem volt támogatható. A pályázaton a Kar 18 oktatójának 23 pályázata részesült díjazásban, 16 Q1-es folyóiratcikk és 3 monográfia. A pályázatok formai ellenőrzését a Doktori és Tudományszervezési Iroda és a tudományos és kutatásszervezési ügyek dékánhelyettese végezte.

2021-ben még egy pályázatot írtunk ki, amely a tudományos kiválóságához járul hozzá: az Open Access pályázatot (1. melléklet). A pályázati feltételek a következők voltak:

- a Web of Science és a Scopus szerint is egységesen Q1-re értékelt folyóiratokban való publikálás,
- ELTE affiliáció használata a cikkben a 5/2017. (V. 2.) számú rektori utasítás szerint,
- a publikáció első vagy utolsó szerzője az ELTE főállású munkatársa
- a szerzők elmúlt 5 évben megjelent közleményeinek szerepelnie kell az MTMT-ben külső azonosítóval és intézményi hozzárendeléssel, illetve
- a cikk feltöltése (a megfelelő nyilvánossági szint beállításával) az egyetemi repozitóriumba (EDIT-be).

A pályázat elbírálása során előnyt élveznek:



## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

- jelenleg futó vagy 2 éven belül lezárt ELTE-re telepített NKFIH alaputatási pályázatok (FK és K jelű) témavezetői és nevesített résztvevői által benyújtott pályázatok,
- azon pályázók igényei, akik még nem kaptak erre a célra támogatást.

A pályázati kiírásra 2021-ben három pályázat érkezett, ezek mindegyike részesült támogatásban.

Az oktató-kutató munkatársak nemzetközi publikációinak elkészülését segítő továbbképzéseket is szerveztünk. Két-két csoportot indítottunk angol tudományos írás és angol prezentációs technikák témában. A képzéseket 2022-ben is megszervezzük.

### **1.9. A külföldi hallgatók számára OHV-kérdőív és a képzési programok értékelésére szolgáló kérdőív kidolgozása és ezek pilot-ként történő megvalósítása, valamint az angol előkészítő programra jelentkezők nyelvi előszűrésére nyelvi teszt kidolgozása és bevezetése**

Az ELTE központi OHV kérdőíve angol nyelven is elkészül minden évben, amelyet a külföldi hallgatóink is megkapnak.

Kari kezdeményezésre 2020-ban elkészült az angol/magyar és német előkészítő programok kurzus- és programértékelő kérdőíve, amelyet a 2020/21-es tanév végén is kiküldésre került a hallgatóinknak. Hasonló kérdőív bevezetését tervezzük minden idegen- és célnyelvű programunk esetében, ennek részletei kidolgozás alatt vannak.

Az angol és magyar nyelvű előkészítő programra jelentkezők nyelvi előszűrésére nyelvi tesztsorozatot és szóbeli vizsgát dolgoztunk ki, amelyet sikeresen és eredményesen alkalmazunk. Részletesebben lásd itt:

<https://www.btk.elte.hu/guidelines-for-applicants-english-foundation>

<https://apply.elte.hu/courses/course/65-english-foundation-course-general-english>

### **1.10. Új oktatói képzések és ösztönzők létrehozása az innovációs kultúra elterjesztéséhez a Karon.**

Az ELTE Bölcsészettudományi Karának célja az innovációs kultúra terjesztése a Kar munkatársai körében, másrészt olyan innovatív kutatási és oktatási projektek és módszerek támogatása, amelyek előmozdítják a társadalmi és gazdasági innovációban való közreműködést. Ezen célok elérése érdekében a Kar Kari Innovációs Díjat alapított a Kari Tanács 2021. február 25-i ülésén.

## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

Ahhoz, hogy az innovációs gondolkodásmód szervesen beépüljön a Kar életébe, kezdetben a díj a már létező kari kitüntetésektől eltérő módon nem a múltbeli teljesítmény alapján, hanem a jövőre fókuszálva a kreativitást, a bölcsészettudományi kutatási eredményeken alapuló innovációs ötleteket jutalmazva kerül odaítélésre. Ehhez a Kar pályázatot írt ki (2. melléklet).

A nyertes kiválasztásánál fontos szerepet játszott a bölcsészettudományi eredményen alapuló ötlet, projekt(terv) újszerűsége, innovációtartalma és gyakorlati hasznosíthatósága, megvalósíthatósága.

A díjra a Kar minden oktató-kutató munkatársa nyújthatott be pályázatot. A pályázat feltétele az volt, hogy az innovációs tartalom bölcsészettudományi eredményekre épüljön, továbbá a pályázatnak nem kizárólag a tudományos kutatást, hanem annak potenciális hasznosíthatóságát is be kellett mutatnia. A díj odaítélésében a Kari Vezetés mellett részt vett az ELTE Innovációs Központja is. A Díjra 8 pályázat érkezett, a nyertes pályázat díjazása mellett több más pályázónak nyújtott szakmai segítséget az ELTE Innovációs Központ.

Emellett több oktató-kutató munkatárs pályázott az ELTE Innovációs Központ TINLAB pályázatán is. A Karról 15 pályázatot nyújtottunk be, ezekből négy anyagi támogatást, további három pedig szakmai támogatást kapott az Innovációs Központtól.

Az innovációs célok elérése érdekében 2021 októberében innovációs előadást is szerveztünk, ezen egy külső tanácsadó cég, a Karson Consulting stratégiai tanácsadója tartott előadást.

2022-ben folytatjuk az innovációs képzéseket, előadásokat.

### **1.11. Hallgatói támogatói csatornák létrehozása és fejlesztése (babaszoba, hallgatói közösségi terek)**

A Bölcsészettudományi Kar célkitűzése, hogy minél több, hallgatókat támogató csatornát, szolgáltatást, terek hozzon létre a campuson. Ennek egyik fontos lépése volt, hogy a Karon 2020-tól kari pszichológus dolgozik, aki hetente előre egyeztetett időpontokban fogadta a hallgatókat 2021-ben is. Emellett több nagyobb infrastrukturális átalakítás is történt a Trefort-kertben, amelynek eredményeképpen 2021-re egy új babaszoba és több korszerű, hallgatói közösségi tér került kialakításra. Innovatív fejlesztésnek tekintjük azt is, hogy több, kültéren is használható babzsákfotelt vásárolt a Kar, amely lehetőséget nyújt a hallgatóknak pihenésre, kikapcsolódásra, kényelmes tanulásra. Fontos eredménynek tartjuk, hogy megkezdődött egy doktorandusz szoba kialakítása is.

**1.12. A szervezeti kommunikáció hatékonyabbá tétele a Karon.**

A szervezeti kommunikáció hatékonyabbá tételét szolgálja a 2021-ben megkezdett digitalizáció, az intézeti kommunikációs referensek kinevezése, illetve a velük való aktív kapcsolattartás, a rendszeres intézetigazgatói értekezletek. 2022-ben is célunk a szervezeti kommunikáció hatékonyságának fejlesztése.

## **2. Az ELTE BTK 2022. évi minőségfejlesztési céljai**

2.1. Az ELTE stratégiai tervének kialakításához intézeti és kari stratégiák kidolgozása, amelyek kiterjednek az oktatásra, kutatásra, innovációra, nemzetköziesítésre, hallgatói és munkatársi jólétre, infrastruktúrára.

2.2. A tudományometriai indikátorokhoz hasonlóan az oktatási tevékenység mérésére szolgáló szempontrendszer tesztelése és bevezetése a Karon (tesztelés: 2022. tavasz, bevezetés: 2022. ősz).

2.3. Aktív részvétel a hallgatói lemorzsolódás mögött meghúzódó tényezők okainak feltárására irányuló kutatás módszertanának kidolgozásában, a kutatás lebonyolításában a lemorzsolódás típusainak, motívumainak meghatározása és befolyásolásukra tett intézkedések révén.

2.4. Aggasztó jelenség az oktató-kutatók, még inkább a nem oktató-kutató (kari hivatali, intézeti adminisztratív stb.) munkatársak fluktuációja. A jelenség okainak feltárása, megoldási lehetőségek keresése.

2.5. Az intézeti szintű honlapok egységes arculati kialakításának, valamint az angol nyelvű honlapok fejlesztésének folytatása, a Kar tudománykommunikációjának fejlesztése, a kari honlap kutatási részének teljes átdolgozása és korszerűsítése (részben a 2019–2021-es célok folytatása).

2.6. A Bölcsészettudományi Karon alapított két új multidiszciplináris, idegen nyelvű open access folyóirat második évfolyam lapszámainak megjelentetése, valamint a már meglévő kari folyóiratok támogatásának fejlesztése, több kari folyóirat bejuttatása nemzetközi adatbázisokba.

2.7. Évek óta folyamatos célkitűzés, hogy létrejöjjön az egész campus területén stabilan elérhető és használható internetelérés.

2.8. A könyvtárfejlesztési stratégia folytatása, a kari könyvtárak állományfelmérésének és integrált könyvtári rendszerbe történő bevitelének folytatása (hosszú távú, több évre kiterjedő cél).

2.9. A 2019-ben létrehozott Kari Tudományos Pályázat, a 2020-as Kari Publikációs Kiválósági Díj és a 2021-ben meghirdetett Open Access publikálás pályázat folytatása.

2.10. A külföldi hallgatók és doktoranduszok számára OHV-kérdőív és a képzési programok értékelésére szolgáló kérdőív kidolgozása és ezek pilot-ként történő megvalósítása, valamint az angol előkészítő programra jelentkezők nyelvi előszűrésére nyelvi teszt kidolgozása és bevezetése (a 2021. évről áthozott célkitűzés).

## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

2.11. Minőségbiztosítási keretrendszer kidolgozása a doktori képzésben (Kari doktori szabályzat mellékleteként), ESG2015 alapján, az összes érdekelt bevonásával.

2.12. Új oktatói képzések és ösztönzők létrehozása az innovációs kultúra elterjesztéséhez a Karon, innovációs programok szervezése az oktató-kutató munkatársaknak és a hallgatóknak.

2.13. A közösségi terek fejlesztése.

2.13. A szervezeti kommunikáció hatékonyabbá tétele a Karon (korábról áthozott célkitűzés).

2.14. A digitális-papírintes ügyintézés és robotizált adatfeldolgozás előremozdítása, a megkezdett fejlesztések folytatása.

### 3. Mellékletek

#### 1. melléklet

#### **Pályázat tudományos publikációk Open Access díjának kifizetésére**

A Bölcsészettudományi Kar elkötelezett az Open Access publikálási módszerek iránt, ezért pályázatot hirdet elfogadott tudományos publikációk „open access” díjának megtérítésére olyan publikációk esetében, amelyekre nem vonatkoznak az EISZ által az ELTE-re is vonatkozóan megkötött keretszerződések. A díjak fedezetét az ilyen rezsiköltséget tartalmazó kari NKFIH pályázatok nyújtják.

A pályázat folyamatosan beadható, ameddig az erre a célra allokált forrás ki nem merül.

A támogatás az alábbi feltételek teljesülése esetén kérhető tisztán Open Access típusú és hibrid folyóiratokra.

#### **Pályázati feltételek:**

- a Web of Science és a Scopus szerint is egységesen Q1-re értékelt folyóiratokban való publikálás,
- ELTE affiliáció használata a cikkben a 5/2017. (V. 2.) számú rektori utasítás szerint,
- a publikáció első vagy utolsó szerzője az ELTE főállású munkatársa
- a szerzők elmúlt 5 évben megjelent közleményeinek szerepelnie kell az MTMT-ben külső azonosítóval és intézményi hozzárendeléssel, illetve
- a cikk feltöltése (a megfelelő nyilvánossági szint beállításával) az egyetemi repozitóriumba (EDIT-be).

#### **A pályázat elbírálása során előny élveznek:**

- jelenleg futó vagy 2 éven belül lezárt ELTE-re telepített NKFIH alap kutatási pályázatok (FK és K jelű) témavezetői és nevesített résztvevői által benyújtott pályázatok,
- azon pályázók igényei, akik még nem kaptak erre a célra támogatást.

#### **Elbírálás**

A pályázat beadásának feltétele a cikk hivatalos, végleges elfogadásáról szóló értesítés. A pályázat benyújtásának módja: az online pályázati adatlap kitöltése és az elfogadásról szóló értesítést feltöltése az úrlapon megadott módon. A pályázat űrlap itt érhető el: <https://btk.elte.hu/oa-urlap>

## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

A pályázatokról a Kar vezetése dönt, és döntést követően a Doktori és Tudományszervezési Iroda munkatársai értesítik elektronikus levélben a pályázókat. A döntés szólhat részleges támogatás megítéléséről is.

Felhívjuk figyelmüket, hogy egy adott Open Access pályázati körben elnyert, de nem teljesen felhasznált támogatás nem használható fel későbbi pályázatok során!

További információ a [tuddh@btk.elte.hu](mailto:tuddh@btk.elte.hu) címen kérhető.

Felhívjuk a pályázók figyelmét arra, hogy az EISZ keretszerződéseknek köszönhetően az ELTE oktatói, kutatói számos nemzetközi folyóiratban jogosultak ingyen Open Access publikálásra. Kérjük, hogy a pályázat benyújtása előtt tájékozódjon ezekről a lehetőségekről: <https://konyvtar.btk.elte.hu/openaccess>

## 2. melléklet

### Kari Innovációs Díj Pályázat

Az ELTE Bölcsészettudományi Karának célja az innovációs kultúra terjesztése a Kar munkatársai körében, másrészt olyan innovatív kutatási és oktatási projektek és módszerek támogatása, amelyek előmozdítják a társadalmi és gazdasági innovációban való közreműködést. Ezen célok elérése érdekében a Kar Kari Innovációs Díjat alapított a Kari Tanács 2021. február 25-i ülésén.

Ahhoz, hogy az innovációs gondolkodásmód szervesen beépüljön a Kar életébe (bár rengeteg innovációs ötlet és kutatás van már most is a Karon), kezdetben a díj a már létező kari kitüntetésektől eltérő módon nem a múltbeli teljesítmény alapján, hanem a jövőre fókuszálva a kreativitást, a bölcsészettudományi kutatási eredményeken alapuló innovációs ötleteket jutalmazva kerül odaítélésre. Ehhez a Kar pályázatot ír ki.

A nyertes kiválasztásánál fontos szerepet játszik a bölcsészettudományi eredményen alapuló ötlet, projekt(terv) **újszerűsége, innovációtartalma és gyakorlati hasznosíthatósága, megvalósíthatósága**. A hasznosulás és piacképesség nem feltétlenül és kizárólag gazdasági hasznot jelent, a társadalmi elfogadottság és hasznosíthatóság egyaránt fontos és értékelendő kimenet, szűrő feltétel, a társadalom egészének vagy valamely csoportjának jólétét kimutathatóan növelve ezáltal.

A díjra a Kar minden oktató-kutató munkatársa nyújthat be pályázatot. A pályázat feltétele, hogy **az innovációs tartalom bölcsészettudományi eredményekre épüljön**, továbbá a pályázatnak nem kizárólag a tudományos kutatást, hanem annak **potenciális hasznosíthatóságát is be kell mutatnia**. A pályázató nem megvalósult ötleteket vár, hanem ötletterveket megvalósíthatósági tervvel. Az ötlet célozhatja a társadalmi innovációt, de irányulhat természettudományos vagy mérnöki innovációs területre is, azaz integrálódhat ún. STEM projektekbe.

A díj odaítélésében a Kari Vezetés mellett részt vesz az ELTE Innovációs Központja is. A díjátadásra a novemberi kari ünnepen kerül sor, a nyertes az oklevélen kívül az Innovációs Központ szakmai támogatásában részesül az ötlete megvalósításához.

A pályázati határidő: 2021. szeptember 20.

A pályázat benyújtásának módja: a pályázati anyagot a pályázati űrlapon keresztül lehet beküldeni, ide tölthető fel az ötletterv a megvalósíthatósági tervvel, illetve az adatkezelési nyilatkozat is. [Az űrlap itt található.](#)

A pályázati anyag összeállításához [ITT](#) talál segítséget.

Az innováció fogalmáról, a kari innovációs kezdeményezésekről és máshol megvalósult jó gyakorlatokról az [alábbi oldalon](#) oldalon olvashat.

További információt a [tuddh@btk.elte.hu](mailto:tuddh@btk.elte.hu) címen kaphat.



[Adatkezelési tájékoztató](#)

## A PÁLYÁZATI DOKUMENTÁCIÓ FELÉPÍTÉSE

### 1. Szöveges témakidolgozás:

- Rövid összefoglaló az ötletről (max. 1000 n)
- Projektötlet, tevékenység bemutatása és megvalósíthatósági terv (3–5 oldal, 2,5 cm-es margókkal, szimpla sorközzel, Times New Roman, 12 pt betűmérettel)

#### A. Ötlet/termék/szolgáltatás általános bemutatása

1. A probléma bemutatása
2. Ötlet, termék/szolgáltatás rövid bemutatása
3. Eddigi fejlesztési lépések / elért eredmények

#### B. Piacelemzés

1. Aktuális és várható trendek
2. Keresleti oldal, potenciális ügyfél szegmensek (ügyfelek) bemutatása, piac mérete
3. Azonosított versenytársak, konkurens és helyettesítő termékek
4. Miben jobb a termék/szolgáltatás az előző pontban szereplőkhöz képest?
5. Belépési korlátok a piacra (pénzügyi, technológiai, jogszabályi)

#### C. Üzleti modell

1. Kik a tipikus vevők, mi a fontos számukra? Hogyan segít ebben a termék/szolgáltatás?
2. Üzleti modell bemutatása. >> *Hogyan generál bevételt a termék / szolgáltatás?)*
3. Értékesítési stratégia
  - a. Tervezett értékesítési csatornák
  - b. Tervezett marketing eszközök
4. Kockázatok és azok tervezett kezelése

#### D. Fő erőforrások

|                | Segítik a célok elérését | Gátolják a célok elérését |
|----------------|--------------------------|---------------------------|
| Belső tényezők | ERŐSSÉGEK:               | GYENGESÉGEK:              |

|                |              |            |
|----------------|--------------|------------|
|                |              |            |
| Külső tényezők | LEHETŐSÉGEK: | VESZÉLYEK: |
|                |              |            |

## 2. Adatkezelési nyilatkozat

### **ELTE BTK Kari Innovációs Díj Pályázat** **Pályázati űrlap**

Az ELTE Bölcsészettudományi Karának célja az innovációs kultúra terjesztése a Kar munkatársai körében, másrészt olyan innovatív kutatási és oktatási projektek és módszerek támogatása, amelyek előmozdítják a társadalmi és gazdasági innovációban való közreműködést. Ezen célok elérése érdekében a Kar Kari Innovációs Díjat alapított.

A díjra a Kar minden oktató-kutató munkatársa nyújthat be pályázatot. A pályázató nem megvalósult ötleteket vár, hanem ötletterveket megvalósíthatósági tervvel. A bölcsészettudományi eredményekre épülő ötlet célozhatja a társadalmi innovációt, de irányulhat természettudományos vagy mérnöki innovációs területre is, azaz integrálódhat ún. STEM projektekbe.

A pályázati határidő: 2021. szeptember 20.

|                      |
|----------------------|
| A pályázó neve:      |
|                      |
|                      |
| A pályázó beosztása: |
|                      |
|                      |

## ELTE BTK Minőségfejlesztési jelentés és célok 2021–2022

|                                |
|--------------------------------|
| A pályázó e-mail címe:         |
|                                |
|                                |
| Szervezeti egység megnevezése: |
|                                |
|                                |
| A pályázat címe:               |
|                                |

Feltöltendő:

Projektterv

Adatkezelési nyilatkozat

Az innováció fogalmáról, a kari innovációs kezdeményezésekről és máshol megvalósult jó gyakorlatokról a <https://btk.elte.hu/innovacio> oldalon olvashat.

További információt a [tuddh@btk.elte.hu](mailto:tuddh@btk.elte.hu) címen kaphat.